

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A MA TRAVEL LTD - SUCURSAL EM PORTUGAL com sede social na Avenida do Forte, 4 – Parque Suécia, Edf. Suécia V, Piso 0 – 2794-038 Carnaxide, titular do número de identificação de pessoa colectiva 980 564 808 e as respetivas Empresas do Grupo estão empenhadas na Proteção da Privacidade dos seus dados pessoais (adiante “dados”) e, assim sendo, compromete-se a processar e garantir a segurança de tais dados de acordo com a legislação de Proteção de Dados Pessoais em vigor, e, em particular, com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, Regulamento Geral de Proteção de Dados – “RGPD”. A presente Política de Privacidade pretende dar a conhecer a forma como a MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL trata os seus dados e os seus direitos enquanto titular dos dados.

Quaisquer dados que disponibilize à MA TRAVEL LTD-SUCURSAL EM PORTUGAL serão entendidos como obtidos, tratados e transmitidos em estrita observação e em total conformidade com os requisitos estabelecidos no RGPD e legislação em vigor.

Responsável pelo Tratamento e Encarregado de Proteção de Dados:

De acordo com o estabelecido no RGPD a MA TRAVEL LTD-SUCURSAL EM PORTUGAL age como a entidade Responsável pelo Tratamento dos seus dados. Para obter qualquer esclarecimento relacionado com esta Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados, poderá entrar em contacto com a MA TRAVEL LTD-SUCURSAL EM PORTUGAL através:

MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL

Morada: Quinta da Fonte, Rua Quinta da Fonte, 13 – Edf. Q34-Forum – 2770-192 Paço de Arcos
E-mail: mario.almeida@matravel-dmc.com

Tipo de dados pessoais, Finalidades e Fundamento do Tratamento:

Esta política abrange as atividades de recolha de dados online e offline da MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL, incluindo dados que esta recolhe através de vários canais, tais como sites da marca, agências e eventos/feiras bem como entidades subcontratadas em que a MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL participe.

A MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL recolhe e trata os seus dados para um conjunto de finalidades:

- **Reserva ou compra de estadias nos diversos alojamentos geridos pela MA TRAVEL LTD:** Existe um conjunto de dados que têm por obrigação de ser recolhidos para que a MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL possa fornecer o serviço solicitado, nomeadamente o envio da confirmação da reserva, bem como para gerir quaisquer outros assuntos relacionados com a reserva ou compra de estadias. Os dados necessários são: os dados do documento de identificação, a morada, o número de

telemóvel ou telefone, endereço de e-mail, dados referentes às preferências da estadia, dados relativos a interesses, ocasiões especiais e pedidos especiais, e sempre que necessário dados de cartão de crédito (recolhidos para efeitos de pagamento), embora possam vir a ser recolhidos outros dados pessoais que possam ser necessários ou convenientes para a prestação ou cobrança de serviço.

O fundamento da recolha destes dados é a gestão da relação contratual e o interesse legítimo da MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL. Os dados são tratados informaticamente, em determinados casos de forma automatizada, incluindo o processamento de ficheiros ou a definição de perfis e no âmbito da gestão do relacionamento pré-contratual, contratual ou pós-contratual, nos termos das normas nacionais e comunitárias em vigor.

- **Realização de Inquéritos de satisfação:** com o objetivo de avaliar o seu nível de satisfação relativamente aos serviços prestados, a MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL poderá remeter-lhe inquéritos de qualidade que poderão ser feitos através de envio via email ou através de empresas de avaliação da satisfação de clientes. Os clientes não ficam obrigados a responder a estes inquéritos de qualidade, os quais visam recolher opiniões acerca das estadias fornecidas, com o objetivo de os melhorar/desenvolver. O fundamento do tratamento destes dados é o interesse legítimo da MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL em melhorar continuamente a qualidade dos seus serviços.
- **Gestão e administração:** os dados recolhidos para que a MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL possa cumprir as suas obrigações contabilísticas/fiscais e de índole legal e administrativa, são tipicamente os dados inseridos no documento de identificação do cliente. O fundamento para o tratamento destes dados é o cumprimento de uma obrigação jurídica e o interesse legítimo da MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL na gestão da relação com o cliente.
- **Comunicações comerciais e promocionais:** a MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL recolhe dados como o nome, número de telefone ou telemóvel e endereço de email, para lhe poder fornecer informações sobre serviços que possam ser do interesse do cliente (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas e promoções), recolhendo o seu consentimento quando necessário. Em qualquer momento, poderá opor-se ao tratamento dos seus dados para estes efeitos, conforme estipulado no parágrafo infra “Exercício dos seus Direitos”. O fundamento para o tratamento destes dados é o interesse legítimo da MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL ou, quando solicitado, o seu consentimento.

Nos termos do dever de informação a que a MATRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL se encontra obrigado, apresenta-se abaixo as categorias de subcontraentes aos quais são comunicados os dados pessoais dos utilizadores do website e clientes MATRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL:

Categorias de entidades subcontratadas

Empresas de licenciamento, manutenção, suporte e assistência técnica de softwares e sistemas

Empresas de processamento de serviços de pagamentos, serviços EDI e de faturação eletrónica, gestão de contabilidade, fiscal e administrativa e softwares de suporte à atividade

Promotores comerciais

Empresas de apoio ao marketing direto / parceiros de marketing digital

Empresas de avaliação da satisfação dos clientes
Empresas de segurança / vigilância e empresas de manutenção preventiva e corretiva de sistemas de segurança

Empresas de gestão das estadias do cliente

Empresas de prestação de serviços de *Customer service*

Finalidades dos tratamentos de dados pessoais

Gestão / manutenção / apoio aos sistemas e softwares que suportam a atividade da MA TRAVEL LTD – Sucursal em Portugal

Gestão económica e contabilística da faturação dos clientes, de fornecedores e de prestadores de serviços

Promoção / Venda dos serviços da MA TRAVEL LTD – Sucursal em Portugal

Auxílio à gestão do envio de e-mail marketing, análises de performances e de perfil dos utilizadores e impacto e divulgação de publicidade

Envio de questionários de avaliação do cliente

Videovigilância e Vigilância para segurança de pessoas e de bens

Prestação de serviços associados à estadia dos clientes nos diversos estabelecimentos comerciais da MA TRAVEL LTD – Sucursal em Portugal

Serviços de atendimento e de contacto aos clientes

Cedência de dados pessoais:

No âmbito de uma reserva e/ou compra, a MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL poderá ceder os seguintes dados:

- I. A autoridades governamentais (ex.: imigração, controlo de fronteiras, entidades de segurança pública e de segurança e combate ao terrorismo).
- II. No âmbito de processos de fusão, aquisição e/ou incorporação em que se encontre, quando tal transferência for necessária no âmbito de interesses legítimos da MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL ou de terceiros a quem os dados são comunicados. O tratamento de dados pessoais poderão igualmente ser efetuados por prestadores de serviços, que atuam por conta da MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL, designadamente a agências de marketing e de meios de comunicação digitais e sociais, serviços de gestão contabilística, auditores e advogados, entidades externas que nos fornecem serviços tecnológicos, tais como fornecedores de plataformas informáticas,

serviços de hospedagem, manutenção e assistência das nossas bases de dados etc.

Dados de menores:

Os dados de menores de idade são recolhidos e processados com o consentimento dos pais ou de um responsável legal. Relativamente a estes dados, os pais ou o responsável legal podem exercer os direitos que o RGPD concede aos titulares de dados.

Prazo de conservação dos dados pessoais:

Os dados são conservados pela MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL pelo período estritamente necessário para atender às finalidades acima mencionadas, excepto quando haja obrigações de conservação impostas pela legislação aplicável, ou interesse legítimo, que imponham a manutenção dos dados pessoais por período superior. Os dados pessoais recolhidos para a finalidade de enviar comunicações sobre campanhas e promoções são conservados durante um período de 2 anos.

Medidas de Segurança de Dados Pessoais:

A MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL utiliza medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados, incluindo medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra o tratamento abusivo ou ilegal e contra a sua perda, dano ou destruição acidentais. Os dados são tratados por colaboradores da MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL ou pelas entidades prestadoras de serviços autorizados, acedendo apenas aos dados estritamente necessários, dependendo das finalidades específicas para as quais os dados foram recolhidos.

Exercício dos seus Direitos:

Como titular dos dados, poderá exercer os seguintes direitos, nos limites legalmente estabelecidos:

- i. **Acesso aos dados pessoais** [Ao submeter um pedido de acesso, ser-lhe-á fornecido acesso e pormenores sobre os dados pessoais tratados pela MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL.]
- ii. **Retificação de dados pessoais** [Caso os seus dados pessoais estejam incompletos ou incorretos, poderá solicitar a correção dos mesmos.]
- iii. **Direito a ser esquecido** [Ao exercer o seu direito a ser esquecido, a MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL irá, se aplicável, apagar os seus dados pessoais.]
- iv. **Portabilidade de dados pessoais** [Ao solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais, irá receber, num formato de leitura automática, os dados pessoais que facultou e que são tratados com base no seu consentimento ou na execução de um contrato.]
- v. **Oposição ao tratamento de dados pessoais** [Por motivos relacionados com a sua situação particular, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais pela MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL efetuado com base em interesse legítimo ou relativamente ao marketing direto.]

- vi. **Revogação do consentimento para o tratamento** [Caso revogue o seu consentimento, a MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL irá remover o seu consentimento da atividade que especifique].

O exercício destes direitos depende de solicitação escrita (com inclusão de uma cópia de um documento comprovativo da identidade do cliente e menção do direito ou direitos que deseja exercer), a remeter por uma das seguintes vias:

Correio: MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL - Quinta da Fonte, Rua Quinta da Fonte, 13 – Edf. Q34-Forum – 2770-192 Paço de Arcos

E-mail: mario.almeida@matravel-dmc.com

Presencialmente: no nosso escritório, mediante preenchimento de formulário próprio

Depois de remetida a solicitação com as informações necessárias, a MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL responderá num prazo de um a dois meses, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos.

Autoridade de Controlo:

Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD em www.cnpd.pt.

Informação sobre a utilização de Cookies:

Ao aceder ao website da MATRAVEL é necessário aceitar ou não a Política de Cookies. Estes Cookies apenas serão instalados mediante o seu consentimento expresso, exceto nos casos em que se tratem de consentimentos necessários ao funcionamento do Site.

Alterações à Política de Privacidade:

A MA TRAVEL LTD – SUCURSAL EM PORTUGAL reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas plataformas e websites. Verifique com regularidade para consultar quaisquer atualizações ou alterações à presente política.

MA TRAVEL