

TERMOS E CONDIÇÕES

As presentes condições gerais fazem parte integrante do Alojamento Local apresentado no nosso website.

As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-Lei n.º 17/2018 de 08 de Março.

As Condições Gerais cujo objeto seja de uma estadia do Viajante no momento de reserva do alojamento consubstanciam o contrato de estadia que vincula as partes.

1. Organização

1.1 O Alojamento Local no presente website e a sua comercialização é da responsabilidade de MA TRAVEL LTD – SUCURSAL PORTUGAL, com sede na Av. do Forte, 3 – Edf. Suécia V, Piso 0 – 2794-038 Lisboa, NIPC 980564808, telefone 210515417, email: mario.almeida@matravel-dmc.com

2. Inscrições

No ato da reserva o Viajante deverá depositar 100% do preço do Alojamento. A MA TRAVEL LTD-SUCURSAL PORTUGAL reserva-se o direito de anular qualquer reserva cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas.

3. Informação ao abrigo da lei nº.144/2015 de 8 de setembro

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro na sua redação atual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

i) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt;

4. Reclamações

4.1 Qualquer desconformidade na estadia reservada tem de ser comunicada à MA TRAVEL LTD-SUCURSAL PORTUGAL por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada.

4.2 O direito a apresentar reclamações por falta de conformidade do Alojamento reservado prescreve no prazo de 2 anos.

5. Documentação

5.1. O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos).

6. Cessão da Inscrição (posição contratual)

6.1 O viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a estadia, desde que informe a MA TRAVEL LTD-SUCURSAL PORTUGAL, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a estadia.

6.2 O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento da estadia.

7. Reembolsos

Depois de iniciada a estadia não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante.

8. Rescisão do contrato pelo viajante

8.1 O cliente é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da estadia.

8.2 Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência dêem lugar, menos a reafecção de serviços e as economias de custos.

9. Responsabilidade

A MA TRAVEL LTD-SUCURSAL PORTUGAL é responsável pela correta execução da estadia incluída no contrato.

10. Assistência

10. Em caso de dificuldades do cliente, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a estadia prevista, a MA TRAVEL LTD-SUCURSAL PORTUGAL dará a seguinte assistência:

a) Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular; e

10.1 Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo viajante de forma deliberada ou por negligência, a MA TRAVEL LTD-SUCURSAL PORTUGAL poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.

11. IVA

Os preços mencionados neste programa refletem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa atual 6%.

NOTAS

- As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.